

2021年6月5日(土)フェスティバルホール

第59回大阪国際フェスティバル2021

ロッシーニ作曲 オペラ「泥棒かかさぎ」(演奏会形式)

開催延期につきまして

2021年6月5日(土)14:00に開催を予定しておりましたオペラ「泥棒かかさぎ」は、新型コロナウイルス感染拡大に伴う緊急事態宣言延長とそれに伴う大阪府によるイベント開催制限の方針を受け、2022年8月9日(火)14:00に延期させていただくことになりました。

【公演延期】 2021年6月5日(土)14:00 開演

↓

【振替公演】 2022年8月9日(火)14:00 開演

お手元のチケットはそのまま振替公演でご利用いただけますので、大切に保管をお願いいたします。

また、残念ながら振替公演にご来場が叶わないお客様には、チケット代金の払い戻しを承ります。

払い戻し方法などの詳細については以下をご参照ください。

なお、公演の振替に伴い出演者等が変更となる場合がございます。その場合はフェスティバルホールのホームページ等でお知らせいたします。

お客様にはお待ちいただくこととなり誠に申し訳ありませんが、何卒ご理解いただきますようお願い申し上げます。

2021年5月29日

朝日新聞文化財団、朝日新聞社

フェスティバルホール

大阪交響楽団、関西二期会

フェスティバルホール チケットセンターでチケットをお求めいただき、2022年8月9日(火)の振替公演にお越しいただけない方は以下の通り払い戻しをさせていただきます。

払い戻し対象公演

■公演名: ロッシーニ作曲 オペラ「泥棒かささぎ」(演奏会形式)

■公演日: 2021年6月5日(土)14:00 開演

■会場: フェスティバルホール

■**払い戻し期間: 2021年6月1日(火)10:00 ~ 2021年6月30日(水)18:00**

(郵送の場合は6/30(水)必着)

※期限を過ぎてからの払い戻しはできませんのでご注意ください。

以下をご確認の上、期間内に払い戻しをお願いします。

払い戻し方法

フェスティバルホールでご購入いただいたチケットの払い戻し方法は以下2通りとなります。

※他のプレイガイド、楽団等でお求めのチケットはフェスティバルホールで払い戻しできません。一番下に記載されている各プレイガイド一覧にてご確認ください。

① チケットをフェスティバルホールにご返送いただきお客様の指定口座にご返金

■チケットは必ず**特定記録郵便**でお送りください。

(普通郵便をご利用になった場合、未着等の責任は負いかねます。予めご了承ください)

■以下必要事項を記入したメモをチケットと一緒に必ず同封してください。

- ・チケット購入者名
- ・ご住所
- ・お電話番号
- ・【口座情報】振込銀行／支店名／科目(普通 or 当座)／口座番号／口座名義

※お客様のクレジットカード控え等、上記以外は同封しないでください。

※特定記録郵便以上の郵送料はご返金いたしかねます。

※購入先の違うチケットが届いた場合は着払いにてお客様に返送いたしますので
あらかじめご了承ください。

② フェスティバルホール チケットセンター窓口にてご返金(10:00~18:00)

■必ずチケットをご持参ください。チケットがない場合はご返金できません。

※尚、フェスティバルホールまでの交通費などについては、お支払いいたしかねますので
悪しからずご了承ください。

【チケット返送先住所】

〒530-0005 大阪市北区中之島 2-3-18 フェスティバルホール「泥棒かささぎ」返金係

※2021/6/30(水)必着分まで受付

セブン-イレブン発券

■フェスティバルホール チケットセンターでチケットをご予約され、セブン-イレブンで発券されたお客様も上記いずれかの方法で払い戻しをお願いします。

※セブン-イレブンでの払い戻しはできませんのでご注意ください。

※まだ発券されていないお客様は、大変お手数ですが発券してから払い戻しの手続きをお願いいたします。ただし、セブン-イレブンでの発券は、公演日(6/5)までとなります。

公演日までに必ず発券のお手続きをお願いいたします。

フェスティバルホール窓口発券予定で未発券のお客様

指定口座へご返金希望の場合はフェスティバルホールまでお電話ください。

06-6231-2221(10:00~18:00)

ご返金対象

○チケット代金

○払い戻しに伴うお客様からのチケット返送代(特定記録郵便代)

<郵送のお客様> チケット代金+特定記録郵便代

<窓口返金のお客様> チケット代金

【プレイガイド、楽団お問合せ一覧】

★★フェスティバルホール以外でご購入されたお客様は、

以下各プレイガイドの払戻方法をご確認ください。

※ご返金対象は各社規定となります。

チケットぴあにてご購入のお客様

【詳細】<https://t.pia.jp/guide/refund.jsp>をご確認ください。

【お問い合わせ】チケットぴあインフォメーション 0570-02-9111(オペレーター対応:10:00~18:00)

ローソンチケットにてご購入のお客様

お買い上げの店舗にて払い戻しをさせていただきます。お手持ちの未使用チケットをお持ちの上

ご来店いただき、ローソン・ミニストップ店内設置の Loppi より払い戻しの操作を行ってください。

※Loppi 操作方法の詳細は以下 URL よりご覧ください。

【詳細】<http://l-tike.com/oc/lt/haraimodoshi/>をご確認ください。

e+(イープラス)にてご購入のお客様

払戻方法は、チケットの受取方法や支払方法により異なります。

払戻方法詳細については以下の払戻方法チャートを確認してください。

公演延期／変更 払戻方法確認チャート:<http://eplus.jp/refund2/>

【お問い合わせ】<https://eplus.jp/qa/>

CN プレイガイドにてご購入のお客様

払戻方法は、チケットの受取方法や支払方法などにより異なります。

以下の URL よりご確認ください。

⇒ <http://www.cnplayguide.com/refund/>

【お問合せ】CN プレイガイド:0570-08-9999(10:00~18:00)

<注>セブンチケットにて直接ご購入のお客様

発券されたセブン-イレブン(チケット表面の左下に記載しております)で、

払戻いたします。払戻受付期間内(初日は午前 10 時から)に

対象のチケットをお持ちのうえ、ご来店ください。

【詳細】<http://7ticket.jp/go/i000007>をご確認ください。

※フェスティバルホール チケットセンターでご予約をされてからセブン-イレブンで

発券されたお客様は「フェスティバルホールで購入」のところをご確認ください。

※チケットぴあでご予約をされてからセブン-イレブンで

発券されたお客様は「チケットぴあで購入」のところをご確認ください。

大阪交響楽団にてご購入のお客様

【お問合せ】072-226-5522 (平日 11:00~16:00)

以上